

Πλατφόρμα Asset Management, Maintenance & Ticketing. (CMMS)

Διαχείριση Παγίων, Συντήρησης & Εξυπηρέτησης σε μία ενιαία, cloud-based πλατφόρμα

1. Σύνοψη

Η NousPratIT έχει αναπτύξει, τα τελευταία 4 χρόνια, μία ολοκληρωμένη πλατφόρμα **Asset Management, Maintenance & Ticketing**, (CMMS), για τη διαχείριση παγίων, εγκαταστάσεων, εργασιών συντήρησης και αιτημάτων υποστήριξης.

Απευθύνεται σε οργανισμούς και επιχειρήσεις κάθε μεγέθους που διαχειρίζονται κτήρια, εξοπλισμό ή πάγια — από δήμους και νοσοκομεία έως εταιρείες facility management, energy providers και system integrators.

Λύνει το πρόβλημα της κατακερματισμένης πληροφορίας γύρω από πάγια και συντήρηση. Συνήθως τα δεδομένα είναι σκόρπια σε πολλαπλά αρχεία, δεν υπάρχει ενιαίο ιστορικό ανά πάγιο, η καταγραφή βλαβών και αιτημάτων καθυστερεί, και η επιχείρηση δεν έχει καθαρή εικόνα του πραγματικού κόστους συντήρησης. Η πλατφόρμα συγκεντρώνει όλα αυτά σε μία ενιαία λύση, άμεσα έτοιμη προς χρήση και με χαμηλό κόστος λειτουργίας.

Οι επιχειρήσεις που τη χρησιμοποιούν κερδίζουν κυρίως σε τέσσερις άξονες: ταχύτερη απόκριση σε αιτήματα, πλήρη ιχνηλασιμότητα παγίων, μείωση κόστους συντήρησης μέσω προγραμματισμένων σχεδίων, και data-driven εικόνα για λήψη αποφάσεων. Παράλληλα, το ενσωματωμένο AI Agent αυτοματοποιεί εργασίες ρουτίνας, απελευθερώνοντας χρόνο των στελεχών για πιο ουσιαστική δουλειά.

Είναι χτισμένη σε σύγχρονη τεχνολογία Microsoft (.NET Core Cloud / .NET MAUI), με SaaS μοντέλο πολλαπλών πελατών και εύκολη διασύνδεση με ERP και IoT συστήματα.

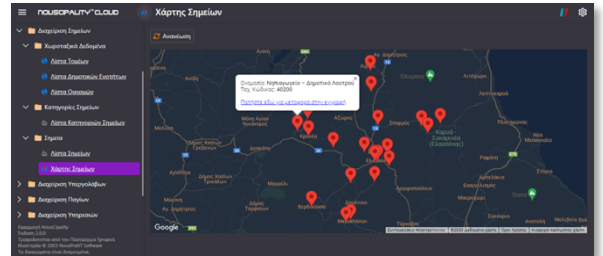
2. Στόχοι

- Ενοποίηση δεδομένων:** αντικατάσταση σκόρπιων αρχείων και Excel για πάγια και εγκαταστάσεις με ένα ενιαίο ψηφιακό περιβάλλον διαχείρισης παγίων, κτηρίων και εντολών εργασίας.
- Μείωση κόστους:** στοχευμένα σχέδια προληπτικής συντήρησης και πλήρες ιστορικό ενεργειών ανά πάγιο, ώστε να προλαμβάνονται βλάβες και περιττές δαπάνες.
- Ταχύτερη εξυπηρέτηση:** ενιαίο σύστημα διαχείρισης αιτημάτων υποστήριξης (ticketing) με άμεση σύνδεση σε εντολές εργασίας.
- Επεκτασιμότητα:** δυνατότητα σύνδεσης με ERP, IoT συστήματα και τρίτους συνεργάτες, χωρίς ανάγκη αλλαγής υποδομής.
- Αυτοματισμός:** αξιοποίηση AI Agent για μείωση χειρωνακτικής εργασίας ρουτίνας και παροχή έξυπνης επιχειρηματικής εικόνας.

3. Η Λύση – Τι Περιλαμβάνει

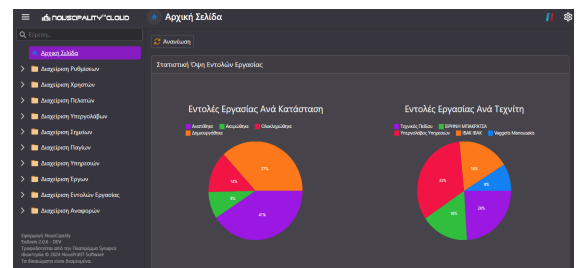
A. Διαχείριση Παγίων & Εγκαταστάσεων

- Πλήρης ιεραρχία κτηρίων και σημείων πελατών/οργανισμών (τανυτότητα, χάρτες, συμβάσεις, πιστοποιητικά)
- Καταγραφή assets ανά σημείο/κτήριο με πλήρες ιστορικό ενεργειών
- Απογραφή παγίων και διαχείριση υπηρεσιών ανά πάγιο και πελάτη



B. Συντήρηση & Ticketing

- Σχέδια προληπτικής συντήρησης και εντολές εργασίας
- Ticketing για αιτήματα συντήρησης ή βλάβης ανά σημείο ή πάγιο, με άμεση σύνδεση σε εντολές εργασίας
- Διαχείριση πελατών, υπεργολάβων και ανταλακτικών
- Βάση Γνώσης αντιμετώπισης συμβάντων συντήρησης



Γ. Κινητικότητα & Αυτοματισμός

- Ημερολόγιο τεχνικών και mobile εφαρμογή για εργασία εν κινήσει
- AI Agent για αυτοματισμό ρουτίνας εργασιών και έξυπνη επιχειρηματική εικόνα

4. Τεχνολογία και Αρχιτεκτονική

Η πλατφόρμα είναι ανεπτυγμένη σε Microsoft .NET Core (Cloud) για το back-end και .NET MAUI για τις mobile εφαρμογές, εξασφαλίζοντας υψηλή ασφάλεια, αξιοπιστία και δυνατότητα κλιμάκωσης (scalability). Το SaaS μοντέλο επιτρέπει ταυτόχρονη εξυπηρέτηση πολλών πελατών με πλήρη απομόνωση δεδομένων, ενώ η αρχιτεκτονική επιτρέπει εύκολη επέκταση λειτουργικότητας και σύνδεση με ERP συστήματα (π.χ. Entersoft) και IoT υποδομές, εντάσσοντας οργανικά την πλατφόρμα στο υφιστάμενο ψηφιακό οικοσύστημα κάθε οργανισμού.

5. Οφέλη ανά Ρόλο

Ρόλος	Όφελος
Facility Managers	Μικρότερος χρόνος απόκρισης σε αιτήματα, πλήρης εικόνα παγίων, εντοπισμός δαπανών συντήρησης.
Διοίκηση	Data-driven αποφάσεις, KPI dashboards εγκαταστάσεων/παγίων, πρόληψη βλαβών πριν συμβούν.
Τεχνικοί / Εκτελεστές	Λήψη εντολών εργασίας μέσω mobile, πρόσβαση στο ιστορικό παγίου, μεγαλύτερη αποδοτικότητα.

6. Αναφορές και Εγκαταστάσεις

Η λύση έχει ήδη εγκατασταθεί σε εταιρείες και οργανισμούς διαφόρων κλάδων, ενδεικτικά:

Μεγάλη εταιρεία System Integrator – διαχείριση παγίων εγκαταστάσεων κτηρίων
Εταιρεία RBNB – διαχείριση εγκαταστάσεων ακινήτου
Δήμος Λευκωσίας – διαχείριση περιουσίας δήμου
Δήμος Ελασσόνας
Εταιρεία παροχής υπηρεσιών πληροφορικής – διαχείριση αιτημάτων υποστήριξης πελατών
Δημόσιο Νοσοκομείο – απογραφή παγίων
Μεγάλος οργανισμός στον χώρο της Ενέργειας – σε φάση υλοποίησης

Η πλατφόρμα Asset Management, Maintenance & Ticketing είναι μία άμεσα υλοποιήσιμη λύση, γιατί αξιοποιεί τεχνολογία που ήδη δοκιμάζεται σε πραγματικές εγκαταστάσεις. Ακολουθεί αποδεδειγμένο μοντέλο εγκατάστασης SaaS, με χαμηλό ρίσκο αποτυχίας, ταχύτητα υλοποίησης και μετρήσιμα αποτελέσματα.